

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL DE TEUTÔNIA

Data da Geração: 27/05/2026

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa o cidadão sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Tem por objetivo apresentar, de maneira clara e acessível, os modos de acesso, requisitos, prazos e compromissos de atendimento para que a comunidade possa exercer plenamente sua cidadania e acompanhar a atuação do Poder Legislativo.

Neste documento, o cidadão encontrará informações sobre como acessar os serviços de orientação sobre o funcionamento dos poderes públicos, procedimentos para apresentação de projetos de lei de iniciativa popular e oportunidades de visitação educativa ao Legislativo Municipal.

SERVIÇOS

1. ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS PODERES

Público do Serviço: Cidadãos em geral

Acesso ao Serviço: - Sede da Câmara Municipal de Teutônia, situada na Avenida Um Leste, 1180, bairro Centro Administrativo, Teutônia/RS

- camara@teutonia.rs.gov.br

- (51) 3762-7720

Setor responsável: Secretaria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial, Telefônico e Online

Endereço:

Avenida Um Leste, 1180, bairro Centro Administrativo, Teutônia/RS

Telefone: (51) 3762-7720

E-mail: camara@teutonia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 07:30 – 11:30 e 13:00 – 17:00 de segunda a sexta-feira

Serviços disponíveis: Orientação ao cidadão sobre o funcionamento do Poder Legislativo Municipal, suas competências e atribuições; esclarecimentos sobre a relação entre os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário; informações sobre processo legislativo, sessões plenárias e atividades das comissões.

Requisitos necessários para acessar o serviço: Identificação do solicitante e apresentação da dúvida ou necessidade de orientação.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço: De imediato ou em até 15 dias úteis caso seja necessária pesquisa adicional.

Mecanismos de Consulta: O andamento da solicitação poderá ser consultado através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

Prioridade de atendimento: Sim.

Cobrança de taxas: Não há cobrança de taxas para este serviço.

2. RECEBIMENTO DE PROJETOS DE LEI DE INICIATIVA POPULAR

Acesso ao Serviço: - Sede da Câmara Municipal de Teutônia, situada na Avenida Um Leste, 1180, bairro Centro Administrativo, Teutônia/RS

- camara@teutonia.rs.gov.br

- (51) 3762-7720

Setor responsável: Secretaria Legislativa

Canais de Acesso: Presencial, Telefônico e Online

Endereço:

Avenida Um Leste, 1180, bairro Centro Administrativo, Teutônia/RS

Telefone: (51) 3762-7720

E-mail: camara@teutonia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 07:30 – 11:30 e 13:00 – 17:00 de segunda a sexta-feira

Serviços disponíveis: Recebimento, protocolo e orientação técnica para projetos de lei de iniciativa popular;

3. RECEPÇÃO DE TURMAS DE ESCOLAS PARA VISITAÇÃO E EDUCAÇÃO LEGISLATIVA

A Câmara dispõe de programa de visitação institucional, recebendo turmas escolares e grupos para visitas guiadas, atividades de educação cidad a e explanação sobre o funcionamento do Legislativo e dos demais poderes.

Acesso ao Serviço: Presencial, mediante agendamento prévio.

Setor Responsável: Secretaria Legislativa

Endereço: Avenida Um Leste, 1180, bairro Centro Administrativo, Teutônia/RS

Telefone: (51) 3762-7720

E-mail: camara@teutonia.rs.gov.br

Horário de Funcionamento: 07:30 – 11:30 e 13:00 – 17:00 de segunda a sexta-feira

Principais Etapas para Obtenção do Serviço:

- Contato para agendamento da visita
- Confirmação de data, horário e número de participantes
- Recepção do grupo e desenvolvimento das atividades educativas

Prazo Máximo para Prestação do Serviço: Agendamento conforme disponibilidade de agenda (sugere-se solicitar com pelo menos 5 dias úteis de antecedência).

Cobrança de Taxas: Não há cobrança de taxas.